



## Гарантійний талон

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.202\_\_ р.

Покупець:

Постачальник:

№ з/п	Модель виробу	Серійний номер	Термін гарантії, міс.
1.	Косметологічний апарат компанії DUSO	000000	

Перед початком експлуатації придбаного косметологічного обладнання радимо уважно ознайомитися з умовами користування, які зазначені в інструкції з експлуатації (паспорті) нового апарату.

Цим гарантійним талоном, компанія виробник, продавець/постачальник підтверджує відсутність будь-яких дефектів в виробі, який придбаний та зобов'язується забезпечити ремонт або заміну елементів, що вийшли з ладу, на протязі всього терміну гарантії - силами сервісного центру.

### **УМОВИ ГАРАНТІЇ**

Гарантійний ремонт здійснюється лише за наявності правильно і чітко заповненого гарантійного талону із зазначенням серійного номеру виробу, дати продажу, терміну гарантії. Серійний номер, назва та модель виробу мають відповідати зазначеним в гарантійному талоні.

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну запчастин упродовж усього гарантійного терміну за умови належної експлуатації виробу (окрім діагностики та виїзду до Покупця) відповідно до вимог виробника, які вказані в інструкції з експлуатації (паспорті).

Усі умови гарантії діють в межах законодавства про захист прав споживача та регулюються законодавством України. У випадку відсутності запчастин на складі сервісного центру та/або на складі продавця/постачальника термін ремонту може подовжуватись до 180 днів.

Безкоштовне гарантійне обслуговування виконується тільки на території сервісного центру. Доставка виробу на територію сервісного центру та доставка до Покупця після виконання гарантійного та сервісного обслуговування виконується за рахунок Покупця.

Обладнання приймається на сервіс у чистому вигляді, та в повній комплектації, насадки пересилаються у спеціальному пакуванні, або за наявності спеціалізованих кейсів від виробника, контейнери з рідинами мають бути попередньо очищені.

Звернення про необхідність проведення сервісного обслуговування проводиться через оформлення заявки на сайті компанії <https://duso.ua/ua/service>

### **ГАРАНТІЯ ВТРАЧАЄТЬСЯ У НАСТУПНИХ ВИПАДКАХ:**

- у випадку порушення умов експлуатації, що зазначені виробником та у договорі купівлі-продажу товару та інструкціями до виробу;
- якщо виріб має ознаки стороннього втручання, або спроби ремонту виробу в не уповноваженому сервісному центрі;
- якщо знайдено несанкціоновані зміни конструкції чи схеми виробу за винятком випадків обумовлених в інструкції до виробу;
- якщо апарат використовувався з порушенням правил експлуатації або не за призначенням;
- якщо використовувалися неоригінальні розхідні матеріали (гелі, фільтри тощо), що призвели до поломки;

• якщо пошкодження викликані стрибками напруги в електромережі (рекомендовано використання стабілізатора).

***ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ЗА ТАКИХ ОБСТАВИН:***

- невідповідності серійних номерів або типу моделі виробу, внесеним в гарантійний талон або до реєстру продавця/постачальника;
- при будь-яких механічних пошкодженнях на корпусі виробу, або всередині нього, виявлених тріщинах або слідів падіння;
- при пошкодженнях, що викликані потрапляння в середину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, а також у разі впливу води, пари, кислот і тому подібних речовин;
- пошкодження, що викликані стихією, пожежею, наслідками військових дій, побутовими факторами, діями третіх осіб;
- пошкодження, що викликані не відповідністю Держстандартам параметрів електричного живлення, експлуатація виробу при нестабільній напрузі в електромережі (відхилення частоти від номінальної більше 0,5%, для напруги понад 10%);
- пошкодження, що викликані використанням матеріалів, аксесуарів та запчастин інших виробників, які не погоджені, не затверджені продавцем/постачальником;
- пошкодження, що викликані через порушення правил догляду та зберігання апарату, строків проведення регламентного/технічного обслуговування;
- при неправильному підключенні додаткового обладнання, переобладнанні апаратів/комплектуючих;
- при повторному встановленню апарату на іншому місці подальшої експлуатації за запитом покупця;
- при використанні витратних матеріалів, якість яких не відповідає вимогам, викладеним в інструкції з експлуатації (паспорті) та не затверджені продавцем/постачальником;
- у разі порушення пломб виробника у пристроях або вузлах виробу;
- у разі проведення ремонту, модифікації виробу неуповноваженими на це особами.

***ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:***

- програмне забезпечення;
- витратні матеріали, швидкозношувальні деталі, пластикові елементи;
- очищення апарату або видалення пилу та залишків косметичних засобів за запитом покупця;
- індивідуальне технічне обслуговування за запитом покупця;
- заміна аксесуарів та витратних матеріалів (фільтри, запобіжники, маніпули, лампи, кристали, трубки, шланги, гумові ущільнювачі, шнури живлення).

Для обслуговування у післягарантійний період оформляється заявка на сайті компанії <https://duso.ua/ua/service>

Доставку виробу на адресу продавця/постачальника на діагностику та/або ремонт покупець здійснює самостійно.

Починаючи експлуатацію приладу, Ви автоматично приймаєте умови даних гарантійних зобов'язань.

**Контакти та реквізити сервісного центру:**

---

*Цей гарантійний талон не підлягає повторному оформленню. Зберігайте його разом з інструкцією з експлуатації.*





ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

Покупець:

Постачальник:

Тип виробу	Назва, модель, виробник	Серійний номер	Термін дії гарантії
Косметологічний апарат компанії DUSO	Косметологічний апарат компанії DUSO	000000	

**З умовами гарантії ознайомлений**

\_\_\_\_\_  
(підпис Продавця/Постачальника)

\_\_\_\_\_  
(підпис Покупця)

